

## LRH / Befragung / Feedback / Objektivität **Gutes Zeugnis für den LRH**

Sehr positiv ist das Feedback der Prüfkundinnen und Prüfkunden des LRH ausgefallen. Im Zuge des kontinuierlichen Qualitätsmonitorings wurden die geprüften Stellen der vergangenen 14 Monate zum Prüfungsablauf, dem Prüfteam und weiteren Qualitätsmerkmalen befragt.

"92 Prozent der Befragten haben das Vorgehen des Prüfteams, die Einhaltung des angekündigten Zeitaufwandes, die Schwerpunktbildung oder auch die Zukunftsorientierung des LRH als positiv beurteilt.", zeigt sich LRH-Direktor Dr. Helmut Brückner erfreut über das Ergebnis. 86 Prozent der Adressaten sind mit dem Ausgang der Prüfungen zufrieden. "Dieses Resultat ist eine Bestätigung dafür, dass wir auf dem richtigen Weg sind und es bestätigt den hohen Umsetzungsgrad unserer Empfehlungen.", zieht Brückner Bilanz.

Äußerst erfreulich ist darüber hinaus die Bewertung der Prüfteams selbst. 96 Prozent der Kundinnen und Kunden des LRH loben die fachliche Kompetenz, 92 Prozent heben die soziale Kompetenz der Mitglieder des LRH hervor. Und auch der Beratungsansatz des LRH wird von 86 Prozent der Befragten positiv eingestuft. Das Bemühen um Objektivität, das die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des LRH an den Tag legen, wird in diesem Zusammenhang immer wieder deutlich hervorgehoben.

"Wir haben das Layout unserer Berichte im Vorjahr überarbeitet und nutzerfreundlicher gestaltet. Nun wurde erstmals abgefragt, wie das neue Erscheinungsbild beurteilt wird. 90 Prozent Zustimmung zeigen uns, dass wir auch hier auf dem richtigen Weg sind.", hält der LRH-Direktor abschließend fest. (schluss) ri

---

Weitere Informationen unter <http://www.lrh-ooe.at>.

Rückfragen an Dr. Friederike Riekhof unter (+43 732) 7720 – 140 91 oder  
mobil 0664 / 6007214091

---

### Nummer 193 vom 15.9.2010

Medieninhaber, Herausgeber, Herstellung und Redaktion: Oberösterreichischer Landesrechnungshof, 4020 Linz,  
Promenade 31, Telefon (0043) 732 / 7720-11426, Telefax (0043) 732 / 7720-214089, Internetadresse  
<http://www.lrh-ooe.at>, DVR.1058649