

LRH / Zertifizierung /

**LRH wurde erneut geprüft – er erfüllt internationale Qualitätsstandards auf hohem Niveau**

***Bereits 2010 wurde der LRH als erster Rechnungshof im deutschsprachigen Raum nach der ISO-Norm 9001 zertifiziert. Darüber hinaus hat er sämtliche Kriterien zur Erlangung des NPO-Labels für Management Excellence (total quality management)\* erfüllt. Nun hat er sich dieser Herausforderung erneut gestellt und sich einer umfassenden Rezertifizierung unterzogen. Das Ergebnis ist ausgesprochen positiv. Der LRH zählt nun zu den Top-Drei aller nach diesem System bewerteten Institutionen.***

"Wer prüft eigentlich die Prüfer", ist eine Frage, die der LRH immer wieder zu hören bekommt.

"Wir legen in unseren Prüfungen sehr hohe Maßstäbe an und fordern von unseren Kunden einiges ein", weiß LRH-Direktor Dr. Friedrich Pammer, dass eine Prüfung durch den LRH für die geprüften Stellen durchaus eine Herausforderung darstellt. Und aus diesem Grund verlangt sich die Organisation auch selbst einiges ab.

"Wir legen nicht nur großen Wert auf die Aus- und Fortbildung unserer Mitglieder, sondern wir bemühen uns auch laufend darum, unsere eigenen Methoden und Prozesse zu verbessern", gibt Pammer die Richtung vor. Dieser dauernde Verbesserungsprozess sorgt nicht nur dafür, dass die Organisation fit für die Zukunft ist, er hat auch zu einem sehr erfreulichen Ergebnis bei der Auditierung beigetragen.

Roland Zürcher, der Assessor der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Managementsysteme (SQS) für Non Profit Organisationen, hat den LRH genauestens unter die Lupe genommen. Sein Bewertungsergebnis fasst er wie folgt zusammen: „Im Rahmen der Rezertifizierung haben wir gesehen, dass der LRH professionell mit gleichbleibend hoher Qualität arbeitet. Die hohe Qualität der Prozesse ist beeindruckend. Die Zertifikatserteilung erfolgt ohne Vorbehalte".

Mit dem Label wird dem LRH bezeugt, dass er jene Instrumente und Methoden auf höchstem Niveau anwendet, welche zur Steigerung von Effektivität, Effizienz und Qualität der Aufgabenerfüllung sowie Leistungserbringung gegenüber den geprüften Stellen und Berichtsempfängern empfohlen werden. Um das Label auf Dauer zu erlangen, muss der LRH

allerdings eine permanente Weiterentwicklung nachweisen. Aus diesem Grund finden jedes Jahr Aufrechterhaltungs-Audits statt.

"Wir freuen uns besonders, dass wir unser Bewertungsergebnis von rund 74 auf fast 85 Prozent steigern konnten", ist Pammer erfreut. Das ist eine Bestätigung dafür, dass sich der LRH qualifiziert um die Verwendung der Steuergelder kümmert. "Es ist uns bewusst, dass es nicht reicht, Qualität bei unseren Prüfungskunden einzufordern, wir wollen diese natürlich auch im eigenen Bereich vorleben", versteht Pammer die Zertifizierung auch als vertrauensbildende Maßnahme.

---

\* Die Qualitätsbewertung wurde vom Verbandsmanagement Institut der Universität Freiburg/Schweiz zusammen mit der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Managementsysteme (SQS) für Non Profit Organisationen entwickelt. Es beurteilt Arbeitsweise und Qualitätsstandard der überprüften Organisation nach internationalen Maßstäben.

---

*Rückfragen-Kontakt: Dr. Friederike Riekhof (+43 732) 7720 – 140 91 oder mobil 0664 / 6007214091*

*Weitere Informationen unter <http://www.lrh-ooe.at>*